

5 policy-anbefalinger for digital inklusion

Nordisk netværk for Voksnes læring (NVL) præsenterer fem anbefalinger som understøtter udviklingen af voksnes digitale kompetencer.



1 Anerkend, at digitaliseringen er allestedsnærværende

Digitale færdigheder er nødvendige for at kunne være en aktiv borger i samfundet. Det handler ikke om at *have* specifikke digitale udfordringer, men om at *være* udfordret af et digitaliseret samfund.



2 Anerkend, at digitaliseringen griber ind i hverdagslivet

Det er et problem, at nogle borgere ikke er i stand til at gennemføre basale opgaver i deres hverdagsliv på grund af digitaliseringen. Hverdags-situationer – både store og små – er medskabere af digital eksklusion.



NVL anbefaler beslutningstagere at:

- Flytte fokus fra borgeren som 'problemet' til borgeren som en del af 'løsningen'
- Flytte fokus fra, at borgere *har* specifikke digitale udfordringer til, at borgere *befinder sig* i omsiggribende digitale udfordringer.

3



Skab mange og fleksible deltagelsesmuligheder

Den samme løsning er ikke den rigtige for alle. Forskellige udfordringer fordrer forskellige løsninger.

4



Etablér relationskæder mellem borgeren og relevante ressourcer

Udfordringer løses bedst ved at styrke relationer og samarbejde mellem den enkelte borger og relevante aktører på tværs af sektorer, samt med familie, venner og andet netværk.

5



Skab relevans for borgeren

Udfordringer og behov bør identificeres med henblik på at kortlægge individuelle 'pain points', som skal tackles – på den måde skabes en følelse af mening og relevans for borgeren.



Om Nordisk Netværk for Voksnes Læring og netværket NVL Digital – inklusion

NVL Digital – inklusion arbejder på at identificere nordiske udfordringer og udvikle specifikt nordiske løsninger som understøtter læring for alle i et mere og mere digitaliseret samfund.

NVL arbejder for en socialt bæredygtig nordisk region: Vi ønsker en inkluderende, lige og forbundet region.

Læs mere på nvl.org/nvl-digital-inklusion